

## INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU PERIOADA 2020-2024

### Indicatori cheie de performanță – financiari

Nr. crt.	Indicator de performanță	ICP	Formulă calcul ICP	Țintă mandat 2020-2024
1.	Flux de numerar	1.1 Viteza de rotație a creanțelor	Cifra de afaceri / Creanțe medii	>2,5
	<i>Instrument de verificare</i>		Situații financiare anuale Balanță la 31.12 anul N	
2.	Datorii	2.1 Lichiditate generală	Active curente / Datorii curente	>3
		2.2 Plăți restante	Menținerea plăților restante la valoarea de 0 lei	0
	<i>Instrument de verificare</i>		Situații financiare anuale Formulare F10, F20, F30 Execuție bugetară anuală	
3.	Profitabilitate	3.1 Realizarea profitului prevăzut în BVC aprobat	Profit net = Venituri - Cheltuieli	100%
	<i>Instrument de verificare</i>		Situații financiare anuale auditate F10 și F20 Execuție bugetară anuală	
4.	Investiții	4.1 Realizarea programului anual de investiții	Creșterea gradului de realizare a investițiilor prevăzute în Programul de investiții din BVC aprobat	75%
	<i>Instrument de verificare</i>		Execuție bugetară anuală - Anexa nr. 1 și 4	

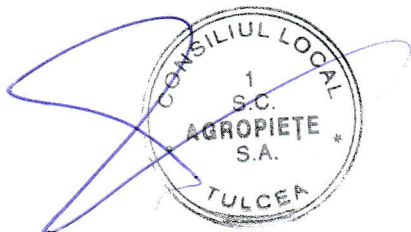
### Indicatori cheie de performanță – nefinanciari

Nr. crt.	Indicator de performanță	ICP	Formulă calcul ICP	Țintă mandat 2020-2024
----------	--------------------------	-----	--------------------	------------------------

Operaționali și orientați către servicii				
5.	Productivitatea	5.1 Productivitatea muncii în unități valorice	Realizarea productivității muncii prevăzute în BVC aprobat cel puțin la nivelul țintă propus	100%
<i>Instrument de verificare</i>			Execuție bugetară anuală – Anexa nr. 1 și Anexa nr. 2	
6.	Monitorizarea serviciilor	6.1 Calitatea serviciilor	Nr. chestionare favorabile/Nr. total chestionare	>0,7
		6.2 Asigurarea continuității serviciilor		100%
<i>Instrument de verificare</i>			Situatii centralizatoare trimestriale	
7.	Satisfacția clienților	7.1 Modul de rezolvare a petițiilor	Nr. petiții rezolvate/Nr. petiții depuse de clienți	100%
<i>Instrument de verificare</i>			Situatii centralizatoare trimestriale	
Guvernanță corporativă				
Nr. crt.	Indicator de performanță	ICP	Formulă calcul ICP	Țintă mandat 2020-2024
8.	Transparență și comunicare	8.1 Publicarea informațiilor de interes public	Încadrarea în termenele legale de raportare și comunicare către AGA și publicare pe site-ul societății	100%
<i>Instrument de verificare</i>			Site-ul societății	
9.	Sistemului de Control Intern Managerial	9.1 Implementarea Sistemului de Control Intern Managerial	Implementarea, dezvoltarea și monitorizarea standardelor de control intern managerial prevăzute în programul de dezvoltare	80%
<i>Instrument de verificare</i>			Raportul anual privind sistemul de control intern managerial – anexă la Situațiile financiare anuale.	
10.	Monitorizarea și evaluarea performanței conducerii	10.1 Stabilire indicatori conducere executivă	Stabilirea indicatorilor de performanță adecvați pentru directori și monitorizarea îndeplinirii acestora trimestrial	100%

	10.2 Analiza rapoartelor de activitate	Analiza rapoartelor de activitate ale directorilor și a execuției bugetare	100%
	<i>Instrument de verificare</i>	Calcul indicatori conducere executivă Rapoarte de activitate conducere executivă	

**MANDANT,**  
**AGROPIEȚE S.A.,**  
**Împuternicit A.G.A.**  
 Teodorescu Mircea



**MANDATAR,**  
 Bîscă Nicușor Liviu